

POLITICA DE PRIVACIDAD DE ÉXITO VIAJES Y TURISMO S.A.S.

EXITO VIAJES Y TURISMO S.A.S, comunica a sus grupos de interés la Política de Privacidad que ha sido adoptada en cumplimiento del régimen legal vigente contenido en la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y 1266 de 2008 en lo pertinente.

Responsable del Tratamiento: ÉXITO VIAJES Y TURISMO S.A.S.

Domicilio: Envigado, Antioquia

Dirección Principal: Calle 36D Sur # 27 A – 105, Local 164

Contacto: www.viajesexito.com/contactanos

EXITO VIAJES Y TURISMO S.A.S trata datos personales de sus grupos de interés en ejecución de su objeto mercantil, esto es, explotación de las actividades relacionadas con el servicio de turismo, así como la representación turística y el establecimiento de agencias de viajes en cualquiera de sus modalidades y la promoción del turismo nacional e internacional. Para tal efecto distribuye y comercializa tales servicios a través de marcas propias y/o representadas, todas ellas registradas actualmente y/o establecimientos de comercio en varias ciudades del país, sin perjuicio de las que llegare a ser titular.

Los datos personales en custodia de EXITO VIAJES Y TURISMO S.A.S, en su condición de Responsable y/o Encargado según el caso, serán tratados cumpliendo los principios y regulaciones previstas en las leyes colombianas y las buenas prácticas aplicables al régimen de protección de datos personales. En consecuencia, los datos personales serán tratados conforme las siguientes finalidades de carácter general:

- Para cumplir con las obligaciones derivadas de los contratos comerciales y demás negocios jurídicos que celebra EXITO VIAJES Y TURISMO S.A.S en desarrollo de su actividad principal.
- Para el cumplimiento de las obligaciones y/o compromisos derivados de las relaciones, contractuales o no, existentes con sus grupos de interés.
- Para el cumplimiento de las obligaciones legales que involucren datos personales de sus grupos de interés.
- Para la gestión del talento humano y bienestar social de sus grupos de interés.
- Para la gestión comercial y relacionamiento con sus grupos de interés.
- Para comunicar a sus grupos de interés información sobre sus bienes, servicios, publicaciones, eventos de capacitación, actividades comerciales, de mercadeo y publicidad asociada a su actividad empresarial, sea que se realice de manera directa o no y por diversos medios físicos y digitales
- Para desplegar hacia sus grupos de interés actividades de responsabilidad social empresarial.
- Para gestionar la seguridad de las personas, bienes y activos de información en custodia de la organización.
- Para transferirlos a sus asociados, socios de negocio, a su casa matriz y a las filiales y subsidiarias de esta última, para las finalidades descritas en la presente política, en el marco de la relación comercial existente de estos con ÉXITO VIAJES Y TURISMO S.A.S.

- Los datos personales de los clientes podrán ser transferidos a terceros proveedores de sistemas de distribución global (GDS) que por disposición de la legislación que les sea aplicable, adquieran la calidad de responsables de tratamiento con unos propósitos específicos en el marco de su relación comercial con ÉXITO VIAJES Y TURISMO S.A.S.
- Entregarlos a la compañía administradora del programa de lealtad, PUNTOS COLOMBIA S.A.S., para que además esta invite al titular a participar en la totalidad de beneficios que ofrece su ecosistema de puntos y aliados.
- Para consultarlos en bases de datos con vocación pública para la gestión de riesgos.
- Entregarlos a encargados de tratamiento con las finalidades que en cada caso le sean informadas al titular al momento de la recolección de sus datos personales.

En cada proceso empresarial, y acorde con los datos personales recolectados y tratamiento a realizar, en el respectivo aviso de privacidad y autorización se informarán de forma previa: Las finalidades particulares de tratamiento; nombre o razón social del Responsable; los derechos que le asisten al titular y los mecanismos dispuestos por EXITO VIAJES Y TURISMO S.A.S para su ejercicio; el acceso a su Política de Privacidad.

Cualquier persona que haga parte de uno de los grupos de interés, en su condición de titular o legítimamente autorizado, en relación con tratamiento de sus datos personales tiene derecho a:

- Ejercer su derecho de Habeas Data consistente en conocer, actualizar, corregir, rectificar o suprimir su información de carácter personal, así como revocar parcial o totalmente la autorización otorgada.
- Evidenciar la existencia del consentimiento otorgado, salvo que exista autorización legal para el tratamiento o el mismo se realice en el marco de un contrato.
- Ejercer las acciones que la ley reconoce en materia de protección de datos personales y habeas data.

TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE NIÑOS, NIÑAS Y/O A ADOLESCENTES

En el Tratamiento de Datos personales de niños, niñas y/o a adolescentes EXITO VIAJES Y TURISMO S.A.S garantizará:

- El interés superior del menor.
- Los derechos fundamentales del menor.
- La recolección de la Autorización de tratamiento de datos por parte del representante legal del menor.

Los datos personales de niños, niñas y/o a adolescentes en custodia de EXITO VIAJES Y TURISMO S.A.S, en su condición de Responsable y/o Encargado según el caso, serán tratados cumpliendo los principios y regulaciones previstas en las leyes colombianas y las buenas prácticas aplicables al régimen de protección de datos personales. En consecuencia, los datos personales serán tratados conforme las siguientes finalidades de carácter general:

- Para cumplir con las obligaciones derivadas de los contratos comerciales y demás negocios jurídicos que celebra EXITO VIAJES Y TURISMO S.A.S en desarrollo de su actividad principal

Para el ejercicio del Habeas Data, el titular del dato personal o quien demuestre un legítimo interés conforme lo señalado en la normatividad vigente, podrá hacerlo a través del formulario que se encuentra en www.viajesexito.com/contactanos adjuntando copia del documento de identificación o del poder otorgado debidamente autenticado para ejercer representación legal, e indicando de forma clara su consulta o reclamo. Quien ejerza el derecho de habeas data deberá suministrar con precisión los datos de contacto solicitados para efecto de tramitar, atender y responder su solicitud y desplegar las cargas para el ejercicio de sus derechos.

Recibida la solicitud de ejercicio de Habeas Data, **EXITO VIAJES Y TURISMO S.A.S** dará respuesta en los términos de ley.

En los casos en los cuales **EXITO VIAJES Y TURISMO S.A.S** detente la condición de encargado del tratamiento y reciba a su nombre una solicitud por parte de un titular de datos personales recibidos de un responsable de tratamiento para el ejercicio de un encargo, comunicará dicha solicitud al responsable del tratamiento del dato personal con el fin de que este también proceda de conformidad con la solicitud presentada en lo que corresponda. Copia de tal comunicación será dirigida al titular del dato, para que tenga conocimiento sobre la identidad del responsable de tratamiento.