

Importante:

- Las retenciones se efectúan por tiquete a favor del transportador. Dicha retención no podrá ser mayor al 10% de la tarifa. El valor de las retenciones se actualizará el 01 de febrero de todos los años con el índice de precios al consumidor (IPC)
- Las tasas o impuestos que por regulación no sea reembolsables NO se reembolsarán al pasajero.
- La agencia advierte que en el caso de la compra de tiquetes aéreos, los costos que conlleven la transacción serán cubiertos por el consumidor. Es decir, la tarifa administrativa no será objeto de devolución, por tratarse de un cobro obligatorio por la expedición de tiquetes aéreos aplicable en la venta de servicios de transporte aéreo nacional e internacional de pasajeros.
- El plazo máximo para reembolsar al cliente una vez se haga la solicitud de retracto es de 30 días.

La devolución siempre será realizada al mismo medio de pago utilizado para realizar la compra.

AUTORIZACION PARA TRAMITAR EL REEMBOLSO

Yo, _____ identificado con cedula de ciudadanía N° _____ de _____, autorizo a ÉXITO VIAJES Y TURISMO SAS para que solicite el reembolso y cancele la reserva con el número de ID _____

Con la firma de este documento, el usuario certifica que no rechazará la transacción directamente con su entidad bancaria a la espera del reembolso de la compra y que no ha utilizado parcial o totalmente el servicio o producto contratado. De lo contrario, no será aplicable la Ley de Retracto.

Firma y documento de identidad

Fecha de solicitud de reembolso por Ley de Retracto